

## Capítulo 5 La percepción de los estudiantes acerca de la tutoría en modalidad virtual

### Chapter 5 The perception of the students about the tutoring in virtual modality

DAJER-TORRES, Regina\*, VILLALOBOS-LÓPEZ, Marilú y GUERRERO-RODRÍGUEZ, Lilia Esther

*Facultad de Pedagogía, Universidad Veracruzana, México.*

ID 1<sup>er</sup> Autor: *Regina, Dajer-Torres* / **ORC ID:** 0000-0002-6158-7728

ID 1<sup>er</sup> Coautor: *Mirilú, Villalobos-López* / **ORC ID:** 0000-0003-1956-74569

ID 2<sup>do</sup> Coautor: *Lilia Esther, Guerrero-Rodríguez* / **ORC ID:** 0000-003-2725-1662

**DOI:** 10.35429/H.2023.11.1.40.49

R. Dajer, M. Villalobos y I. Guerrero

\* rdajer@uv.mx

M. Reyes & Y. Rejón (AA. VV.) Retos: evolución y futuro de la tutoría en el contexto actual de la educación media superior y superior. Handbooks-TIII-©ECORFAN-Mexico, Campeche, 2023.

## **Resumen**

Derivado de la contingencia sanitaria provocada por el covid-19, las tutorías académicas, al igual que otras funciones docentes, que tradicionalmente se realizaban de forma presencial, se vieron de pronto obligadas a llevarse a cabo en una modalidad virtual u online. Desde entonces han sido muchas las opiniones, tanto de profesores como de alumnos, sobre la eficacia de este tipo de atención. Hay que decir que algunas voces han sido a favor y otras en contra. En este trabajo se presentan los resultados de un ejercicio de investigación, cuyo objetivo fue mostrar, desde el punto de vista de los tutores de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana (UV), Campus Poza Rica, cómo percibían este proceso, así como cuáles serían sus recomendaciones en caso de que se repitiera una situación similar. En el estudio participaron 120 estudiantes de diferentes tutores académicos y diferentes semestres, el enfoque fue descriptivo, y entre los resultados obtenidos destaca el hecho de que los estudiantes recomiendan mantener una comunicación más cercana con sus respectivos tutores, utilizando diversas herramientas tecnológicas como: WhatsApp, Facebook, Instagram, Telegram, Correo electrónico, la Plataforma Institucional EMINUS, entre otras.

## **Tutoría académica, Modalidad virtual, Percepción**

### **Abstract**

Derived from the health contingency caused by covid-19, academic tutoring, like other teaching functions, which were traditionally carried out in person, were suddenly forced to be carried out in a virtual or online modality. Since then there have been many opinions from both teachers and students about the effectiveness of this type of care. It should be said that some voices have been in favor and others the opposite. This paper presents the results of an investigative exercise, which aimed to show, from the point of view of the tutors of the Faculty of Pedagogy of the Universidad Veracruzana (UV), Campus Poza Rica, how they perceived this process, as well as which These would be your recommendations in the event of a similar situation recurring. 120 students from different academic tutors and different semesters participated in the study, the approach was descriptive, and among the results obtained, the fact that students recommend maintaining closer communication with their respective tutors, using various technological tools such as: WhatsApp, Facebook, Instagram, Telegram, Email, the EMINUS Institutional Platform, among others.

## **Academic tutoring, Virtual modality, Perception**

### **5.1 Introducción**

Actualmente la educación de todos los niveles educativos ha regresado paulatinamente a las aulas, después de un periodo de poco más de dos años, lo anterior a causa de la presencia de la pandemia por la covid-19, y con el fin de brindar atención en momentos importantes a los estudiantes del nivel superior, uno de los servicios de mayor importancia que tuvo que migrar de lo presencial a la modalidad a distancia fue el de las tutorías académicas (Díaz, 2021).

De la noche a la mañana las autoridades educativas de nuestro país y tomaron la difícil decisión de cerrar los centros educativos para continuar las actividades académicas desde casa, esta situación inédita provocó una gran incertidumbre en los estudiantes universitarios pues pasaron de un ambiente tradicional de aprendizaje a uno virtual. A su vez se hizo patente la necesidad de encontrar nuevas maneras de brindar orientación, guía, supervisión a los aprendientes, con la finalidad de que puedan resolver las dificultades que cotidianamente se les van presentando, una de estas formas fue la tutoría virtual. A raíz de la pandemia la cambiaron las formas en que los tutores académicos atendían a sus tutorados, valiéndose de herramientas tecnológicas, tales como sistemas de videoconferencias, entre las que se encuentran Zoom, Microsoft Teams, Meet, Jitsi, etc.; aplicaciones de mensajería instantánea como Whatsapp, Instagram, Telegram, así como el clásico correo electrónico.

## 5.2 Desarrollo

La tutoría académica de acuerdo con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (2000), es definida como:

Un servicio de acompañamiento y apoyo que brinda el profesor de forma individual al alumno con el propósito de que este afronte sus problemas y se adapte al ámbito universitario, cumpla con sus objetivos académicos y afronte los compromisos de la futura práctica profesional.

En este sentido todas las Instituciones de Educación Superior (IES) afiliadas a la ANUIES cuentan con un programa de tutorías (De la Cruz, 2017). La Universidad Veracruzana no es la excepción y desde el año 1999 instituyó el Sistema Institucional de Tutorías con el cual brinda a sus estudiantes la posibilidad de un tutor que guíe su trayectoria académica en el tiempo que permanezca en la universidad. Por su parte la tutoría virtual de acuerdo con Miguel (citado en Vázquez, s.f. y Cabero y Barroso, 2012), se puede sintetizar en que la tutoría virtual es el papel que asume el docente dentro de los entornos virtuales para aconsejar, acompañar, guiar, orientar, conducir y evaluar el desarrollo del aprendizaje de sus tutorados.

Decirlo parece sencillo, el reto fue cómo brindar a tutorados atención bajo esta modalidad.

## 5.3 Revisión de la literatura

En las últimas décadas la tutoría se ha convertido en un tema de gran relevancia, ya que sirve de apoyo para el acompañamiento a la trayectoria académica de los estudiantes universitarios. De acuerdo con Narro y Martiniano, (2013) se define como una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diverso tipo: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales.

## 5.4 Funciones de la tutoría virtual

Padula (citado en Cabero y Barroso, 2012) definen la función del tutor virtual como la acción orientadora que ejerce uno o más docentes a cada estudiante con la finalidad de facilitar “la comprensión de los contenidos, la interpretación de las descripciones procedimentales, el momento y la forma adecuados para la realización de trabajos, ejercicios o autoevaluaciones, y en general para la aclaración puntual y personalizada de cualquier tipo de duda” (p. 25).

Siguiendo la línea de Cabero (citando por diferentes autores como Llorente, 2006; Cabero y Román, 2006; Cabero y Barroso, 2012; y GIZ y Educal, 2012), se define para el tutor virtual las siguientes cinco funciones:

- Técnica: el docente debe asegurar el acceso del estudiante al aula virtual, así como asegurar que los estudiantes conozcan las herramientas a utilizar dentro del entorno.
- Académica: el tutor debe dominar los contenidos, poseer habilidades para realizar actividades, diagnosticar y evaluar formativamente a sus estudiantes.
- Organizativa: esta función establece los pasos a seguir para el desarrollo del curso y distribuye los tiempos.
- Orientadoras: el tutor también debe dar seguimiento y orientación a cada uno de los estudiantes con el fin de garantizar su aprendizaje.
- Sociales: busca minimizar la sensación de aislamiento, pérdida o falta de motivación que pueden producirse cuando el participante interactúa por medio del computador.

## 5.5 La tutoría en la Universidad Veracruzana

En este tenor la Universidad Veracruzana a partir del período escolar 1999 inició una etapa de transformación en la organización curricular, lo cual originó el tránsito de una estructura rígida a una flexible en sus planes de estudio, dicha estructura tiene como fin desarrollar una formación integral en los alumnos a partir de cuatro fines educativos: la formación intelectual, la formación humana, la formación social y la formación profesional. Asimismo, la flexibilidad otorga al alumno un margen de autonomía en cuanto a la toma de decisiones relacionadas con la construcción de su carga en créditos académicos, en este contexto, de este modo podemos aseverar que el trabajo tutorial constituye una herramienta fundamental para contribuir en el logro de tales fines y brindar la información y el apoyo necesario a los alumnos en la toma de decisiones académicas. (Universidad Veracruzana, 2009).

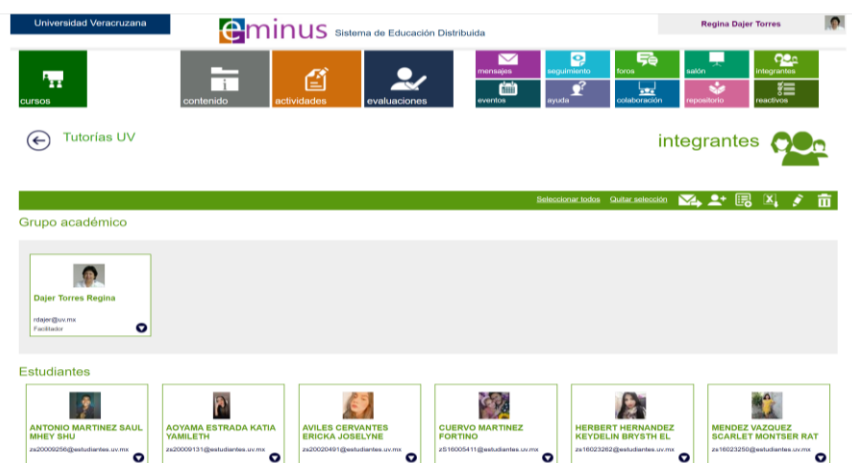
El Sistema Institucional de Tutorías tiene como finalidad apoyar a los alumnos a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico, a partir de una atención individual o en pequeños grupos. Para la sistematización del quehacer tutorial la UV creó en su página oficial un apartado especial tanto para los tutores como para los tutorados, en donde se pueden encontrar espacios como: Datos de contacto, Mensajes, Mis tutorados, Planeación de la Tutoría, la evaluación del desempeño del tutor, Autoevaluación, Sistema Tutorial, Plan de estudios y Enseñanza Tutorial, en ellos el tutor puede consultar toda la información relacionada con sus tutorados, como: Quiénes son sus tutorados, cuál es su avance crediticio, cómo ha sido su desempeño del tutorado, qué recomendaciones brinda el sistema, etc. (Figure 5.1).

**Figura 5.1** Sistema Institucional de Tutorías



Asimismo, en la Plataforma Institucional EMINUS los tutores también cuentan con un espacio para mantenerse en contacto con sus tutorados, publicar información relacionada con el plan de estudios, enviar mensajes, planificar eventos, compartir videos, salón de eventos y espacio de colaboración. (Fig. 5.2).

**Figura 5.2** Plataforma Institucional EMINUS



Además, la UV también cuenta con un portal de estudiantes en el cual los jóvenes pueden consultar documentos valiosos como son: Reglamento Institucional de Tutorías, Guía del estudiante, estatuto de los alumnos, lineamientos de control escolar, es decir tienen a su alcance la información necesaria para conducirse durante su estancia en la universidad, aunado al acompañamiento que le brinde su tutor académico.

Visionaria como siempre la UV contemplaba ya en el año 2003, en el documento publicado por Beltrán, J. y Suárez, J. un apartado exclusivo para la Tutoría electrónica, y es que a principios de este siglo el avance científico y tecnológico demandaban de nuevas formas de atención tales como el correo electrónico y el chat, más adelante fueron surgiendo otros medios como el WhatsApp, Telegram, Instagram Facebook, Google Meet, Zoom, Microsoft Teams, entre otros, con lo que las formas de atención se diversificaron e incrementaron, lo cual favoreció en cierta medida el trabajo tutorial en la pandemia.

## 5.6 Tipos de tutoría en la Universidad Veracruzana

Los tipos de tutoría que existen en la UV son:

- **Tutoría Académica.** Consiste en el seguimiento que le da un tutor académico a la trayectoria escolar de los estudiantes durante su permanencia en el programa educativo, con el fin de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional, tomando como base el plan de estudios; la tutoría académica se caracteriza por desarrollarse con un carácter personal, ser un proceso continuo, coherente y acumulativo. (UV, 2022)
- **Enseñanza Tutorial.** Se refiere a la atención personalizada que realiza un académico denominado Profesor tutor, dirigida a apoyar a los estudiantes que así lo requieran, en fortalecer sus procesos de aprendizaje relacionados con los saberes teóricos y heurísticos de las experiencias educativas (EE), o bien que tengan interés en una formación disciplinar más amplia, a través del desarrollo de Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI). (UV, 2022).
- **Tutoría para la apreciación artística.** Es una actividad con valor crediticio para el Área de Formación de Elección Libre y reconocida en el Programa de Formación de Académicos. Los lineamientos, criterios de participación, así como, los reconocimientos que se otorgan a estudiantes y académicos se definen en el documento Operación de la tutoría para la apreciación artística. (UV, 2022).
- **Tutoría para la investigación.** La tutoría para la investigación. es una actividad con valor crediticio para el Área de Formación de Elección Libre, tiene el propósito de incorporar a estudiantes en proyectos de investigación Los lineamientos, criterios de participación, así como, los reconocimientos que se otorgan a estudiantes y académicos se definen en el documento Operación de la tutoría para la investigación. (DGDIE, 2022).

Con todo lo anterior la Universidad Veracruzana pretende brindar a sus estudiantes un apoyo a la formación integral que les permita tomar decisiones informadas, responsables y acertadas sobre sus trayectorias académicas.

## 5.7 Metodología

Por su enfoque metodológico este trabajo hace uso de la investigación cuantitativa que es aquella en la que se obtienen y analizan datos cuantitativos sobre variables y se estudia la asociación o relación entre variables cuantificadas (Sampieri, 2007). Su carácter fue descriptivo. El objetivo principal de los estudios descriptivos es ofrecer un panorama más exacto de las dimensiones del problema o situación, para jerarquizarlos, y así encontrar elementos de juicio para establecer políticas o estrategias operativas que permitan su solución (Rojas Soriano, 2013).

La técnica que se utilizó para recabar la información fue la encuesta, la cual es una técnica de adquisición de información de interés sociológico, mediante un cuestionario previamente elaborado, a través del cual se puede conocer la opinión o valoración del sujeto seleccionado en una muestra sobre un asunto dado. El cuestionario estuvo conformado estructurado en cinco secciones. 1. Apoyo, académico. 2. Orientación Profesional, 3. Desarrollo Personal, 4. Integración y Permanencia, 5. Desempeño del tutor Académico y dos preguntas abiertas en la que los jóvenes expresaron libremente cómo percibieron la atención de sus tutores (as) y algunas recomendaciones para la mejora de esta. La aplicación se llevó a cabo a través de un formulario de Google debido al confinamiento en el que aún se encontraban, tanto docentes como alumnos, dicho formulario fue compartido a través del correo electrónico y los grupos de WhatsApp.

El procesamiento de los datos se realizó de manera automática conforme estos eran contestados. A partir de los datos recabados, se procedió a realizar su interpretación y análisis, centrándose en aquellos puntos que permitieran resolver los propósitos de esta investigación.

### 5.8 Participantes

Esta investigación se llevó a cabo en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana Región, Campus Poza Rica y como se mencionó en un inicio la muestra de estudio estuvo conformada por un total de 120 tutorados de diferentes tutores académicos, así como de distintos semestres, quedando conformada la población de la siguiente manera:

**Tabla 5.1**

Periodo/Semestre	No. De estudiantes
Segundo	30
Cuarto	24
Sexto	20
Octavo	28
Décimo	18
<b>Total</b>	<b>120 tutorados</b>

### 5.9 Resultados

En este apartado presentamos los resultados más significativos obtenidos de la aplicación de la encuesta a los estudiantes de la Facultad de Pedagogía de la UV, Región Poza Rica-Tuxpan. Se destacan los siguientes resultados:

**Tabla 5.2**

¿Qué modalidad de tutoría prefieres?	
Presencial	77 %
Virtual	13 %
Ambas	10 %

*Fuente: Elaboración propia.*

Como punto de partida quisimos preguntar a los tutorados acerca de qué modalidad de atención prefieren, las respuestas obtenidas fueron que el 77 % de los encuestados afirmaron que prefieren la modalidad presencial, lo cual no es de extrañar dado que están acostumbrados a la usanza tradicional, es decir que el tutor sea quien los llame, quien elija los temas a abordarse, entrevistarse en una oficina, etc., en contra posición el 13 % de los discentes mostraron inclinación por la modalidad virtual, y el 10 % restante expresó que le da igual la modalidad que sea.

**Tabla 5.3**

¿Cómo fue la atención que recibiste de tu tutor académico?	
Excelente	89 %
Bueno	11 %
Regular	0 %
Malo	0 %

*Fuente: Elaboración propia.*

La siguiente sección estuvo encaminada a conocer cuál es la percepción que los tutorados tienen acerca de la atención que recibieron por parte de sus tutores académicos, las respuestas emitidas por ellos nos muestran que el 89 % de ellos consideran que la atención fue excelente, mientras que el 11 % piensa que buena, algo alentador fue que ningún discente opinó que la atención haya sido regular o mala lo cual nos muestra que todos perciben a la tutoría virtual de manera positiva.

**Tabla 5.4**

<b>¿Cómo fue la Orientación Profesional brindada por tu tutor académico?</b>	
Excelente	95.4 %
Bueno	4.76 %
Regular	0 %
Malo	0 %

*Fuente: Elaboración propia.*

Por lo que respecta a la orientación profesional brindada por sus tutores académicos, el 95.4 % de los jóvenes piensa que fue excelente, en contraposición el 4.76 % considera que fue buena, al igual que en el cuestionamiento anterior ningún tutorado expresó haber tenido una regular o mala orientación profesional, lo cual indica que los profesores-tutores desempeñaron adecuadamente sus funciones.

**Tabla 5.5**

<b>¿Cómo piensas que la atención brindada por tu tutor académico ha contribuido a tu desarrollo personal?</b>	
Excelente	90.48 %
Bueno	9.52
Regular	0 %
Malo	0 %

*Fuente: Elaboración propia.*

En lo concerniente a este cuestionamiento el 90.48 % de los estudiantes encuestados manifestaron la atención proporcionada por sus tutores ha contribuido de manera excelente a su desarrollo personal y un 9.52 piensa que fue buena. Algo destacable es que los tutorados reconocen el esfuerzo realizado por sus tutores y no mencionan haber recibido una regular o mala atención.

**Tabla 5.6**

<b>¿Cómo fue la integración y permanencia de tu tutor académico a las sesiones de tutoría?</b>	
Excelente	90.48 %
Bueno	9.52
Regular	0 %
Malo	0 %

*Fuente: Elaboración propia.*

En lo que respecta a esta pregunta el 90.48 % de los estudiantes encuestado expresaron que integración y permanencia por parte de sus tutores a las sesiones de tutoría fue excelente. Mientras que un 9.52 considera que fue buena. Es de reconocer esta percepción de los tutorados, ya demuestra el nivel de compromiso asumido por sus profesores-tutores por brindarles la mejor atención posible.

**Tabla 5.7**

<b>¿Tu tutor incluyó temas y actividades relacionados con tus intereses, necesidades e historial académico?</b>	
Siempre	85.71
Regularmente	14.29
Rara vez	0 %
Nunca	0 %

*Fuente: Elaboración propia.*

Referente a si su tutor incluyó temas y actividades relacionadas con sus intereses, necesidades e historial académico, el 85.71 recocieron que su tutor (a) siempre les brindó la información pertinente y de manera oportuna, en contraposición el 14.29 % piensa que regularmente esta información fue acorde, pertinente y oportuna, cabe destacar que ningún tutorado consideró que a información fuera regular o mala.

**Tabla 5.8**

<b>¿Tu tutor resolvió tus dudas o te canalizó adecuadamente con quien pudo resolverlas??</b>	
Siempre	100 %
Regularmente	0 %
Rara vez	0 %
Nunca	0 %

*Fuente: Elaboración propia.*

Con respecto a este cuestionamiento el 100 % de los tutorados encuestados estuvieron de acuerdo en que su tutor (a) resolvió en todo momento sus dudas o bien los canalizó con quien podía resolverlas mejor. Este resultado es muy bueno, pues muestra que los docentes-tutores se esfuerzan día a día para cumplir adecuadamente con su labor como tutores.

**Tabla 5.9**

<b>¿Tu tutor académico demostró disponibilidad de tiempo??</b>	
Siempre	95.24 %
Regularmente	4.76 %
Rara vez	0 %
Nunca	0 %

*Fuente: Elaboración propia.*

Con respecto a este cuestionamiento el 95.24 % de los tutorados encuestados estuvieron de acuerdo en que su tutor (a) demostró siempre disponibilidad de tiempo para atenderles, incluso en horarios no escolares. Solamente el 4.76 piensa que regularmente su tutor se toma el tiempo necesario para atenderle. Es de reconocer que ningún estudiante manifestó que rara vez o nunca son atendidos, esto demuestra el compromiso de los docentes para con su labor como tutores.

## 5.10 Otros resultados

Con el fin de conocer qué temas les gustaría que se abordaran en las sesiones de tutoría se les formuló una pregunta abierta, las respuestas más sobresalientes fueron:

- En que momento y como solicitar hacer el servicio.
- Tratar temas donde nos involucre expresar como nos sentimos y que opinamos sobre las actividades que llevamos en el semestre.
- Me encuentro de acuerdo con las actividades y la forma en que se desarrollan las tutorías.
- En todas las sesiones que hemos tenido, han sido muy importantes y todas son con fines de la carrera.
- Por el momento todas las actividades me parecer correctas y agradables.
- Que nos expliquen un poco más sobre cómo titularse por promedio y la tesis.
- La manera en la que nos organizaremos.
- Cómo obtener más créditos y terminar la carrera en menos tiempo.
- Que explique sobre las becas o nos envíe la información por WhatsApp.



Por último, quisimos preguntar que recomendaciones nos harían para una mejor atención, los resultados fueron:

- Convivir más, para conocernos mejor.
- No tengo ninguna sugerencia, todo me parece bien.
- Me parece bien como esta.
- Que aplique juntas interactivas en donde todos participemos.
- Creo que los temas que ella nos da a conocer son exactos y lo hace de forma sintetizada aparte nos pregunta a cada rato si hay alguna duda y que si en otra ocasión se nos presenta le podemos marcar o mandar mensaje y eso me parece excelente.
- Mantener una comunicación más continua, no solo cuando son las sesiones de tutoría.
- Realizar de vez en cuando un café-tutor.

### 5.11 Conclusiones

Para concluir podemos decir que la tutoría implica procesos de comunicación y de interacción de parte de los profesores; asimismo implica una atención personalizada a los estudiantes, en función del conocimiento de sus problemáticas, de sus necesidades y de sus intereses específicos.

Sin duda para muchos estudiantes, la tutoría se convierte en una necesidad fundamental y transversal en su formación integral y profesional. Sin embargo, para que esto ocurra ellos demandan tutores comprometidos con su labor, que los acompañen desde el primero hasta el último semestre, que se desempeñen con ética y profesionalismo. Así también es necesario que cuenten con un perfil de asesoría y orientación psicológica para que, a partir de la visión del estudiante, propongan estrategias tutoriales que coadyuven a sus tutorados a superar los diversos problemas que cotidianamente enfrentan. Asimismo, es indispensable el uso de herramientas tecnológicas como son WhatsApp, Facebook, Instagram, Telegram o teléfono, correo electrónico, plataforma EMINUS, entre otras, como recursos para mantener una comunicación más estrecha con ellos.

Finalmente podemos concluir que la tutoría es para los estudiantes una actividad de suma importancia, ya que por medio de ella reciben apoyo, guía, acompañamiento, y orientación por parte de sus tutores para llevar a cabo decisiones acertadas, responsable e informadas y con ello una mejor estancia en la universidad.

### 5.12 Referencias

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2000). Programas institucionales de tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Cabero, J. y Román, P. (2006). E-actividades. Un referente básico para la formación en Internet. Sevilla: MAD, S. L.

Beltrán, J. y Suárez, J. (2003) El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa: Universidad Veracruzana

De la Cruz, G. (2017). Tutoría en educación superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, (25), 34-59. Recuperado desde: <https://www.redalyc.org/pdf/2831/283152311003.pdf>.

Díaz, J. L. (2021). Administración de la práctica tutorial en tiempos del COVID-19: Atendiendo las necesidades especiales de los alumnos universitarios a través de la tutoría en línea. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 8 (especial), 1-10. Recuperado desde: <http://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v8nspe1/2007-7890-dilemas-8-spe1-00003.pdf>. DOI: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2557>

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2007). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw Hill Interamericana. 4ta Edición. Compañía Editorial Ultra. México.

Narro Robles, J. y Martiniano Arredondo, G., (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, 35(141), 132-151, Recuperado desde: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982013000300009](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000300009). DOI: <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2013.141.40528>

Cabero, J. y Barroso, J., (2012). El tutor virtual: Características y funciones. En Padilla G., Leal, F., Hernández, M. y Cabero, J. (Eds.), *Un reto para el profesor del futuro: La tutoría virtual* (pp.1542). Printed by Publidisa: SINED.

GIZ y Educal (2012). *Cuatro Módulo: Interactividad y Tutoría virtual*. Curso IDeL 2012-2013.

Llorente, M. (enero, 2006). El tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa (Edute)*. Núm.20/ Enero 06. Recuperado de <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec20/llorente.htm>.

Rojas, R. (2013) *Metodología de la investigación en las ciencias sociales*. Novena a trigésima octava edición. México: Plaza y Valdés.

Universidad Veracruzana. (2002). Enseñanza tutorial. Recuperado desde: <https://www.uv.mx/formacionintegral/tutorias/tutorias-licenciatura/ensenanza-tutorial/proposito-y-lineamientos-operacion-ensenanza-tutorial/>.

Universidad Veracruzana. (2022). La Tutoría Académica. Recuperado desde: Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa. Recuperado de: <https://www.uv.mx/formacionintegral/tutorias/tutorias-licenciatura/tutoria-academica/>.

Universidad Veracruzana. (2002). Tutoría para apreciación artística. Recuperado desde: <https://www.uv.mx/formacionintegral/tutorias/tutorias-licenciatura/tutoria-apreciacion-artistica/proposito-y-lineamientos-operacion-tutoria-para-la-apreciacion-artistica/>.

Universidad Veracruzana. (2002). Tutoría para la investigación. Recuperado desde: <https://www.uv.mx/dgdaie/tutorias/tutoria-para-la-investigacion/#:~:text=La%20tutor%C3%ADa%20para%20la%20investigaci%C3%B3n,Lean%20y%20comprendan%20textos%20cient%C3%ADficos.>

Universidad Veracruzana. (2009). *Legislación Universitaria. Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías*. Recuperado desde: <https://www.uv.mx/economia/files/2022/02/Reglamento-Tutorias-UV.pdf>. Vázquez, M. (s.f.). Tutor virtual: Desarrollo de competencias en la sociedad del conocimiento. *Revista e-ducare*, Universidad de Salamanca. Recuperado de <http://noesis.usal.es/educare/articulo4.html>.